

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

MCUT SAS, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013, el cual reglamenta la Ley Estatutaria 1581 de 2012 que da el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar los datos personales durante todo el tratamiento ejercido por MCUT SAS, que rigen el manejo de privacidad de la información de sus clientes, proveedores y empleados, ha dispuesto de los mecanismos pertinentes, tendientes a proteger su información garantizando de esta forma la protección de las garantías Constitucionales en materia de información.

Informa a todos los titulares de datos personales que reposan en las bases de datos de nuestra empresa, como consecuencia de las actividades comerciales y/o contractuales, que:

1. Se han adoptado las medidas de tipo legal, técnicas, y administrativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos.
2. La información suministrada a MCUT SAS., será tratada de manera confidencial y se utilizará exclusivamente para los siguientes fines:
 - a). Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en vínculos contractuales en los que sea parte el titular de la información.
 - b). Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios mediante encuestas de satisfacción, quejas, reclamos, y estudios de preferencia e interés de compra.
 - c). Realizar actividades de mercadeo, promoción, publicidad, facturación, cobranza, recaudo, mejoras en el servicio, consultas, verificaciones, control, habilitación de medios de pago, prevención de fraudes, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros servicios y ofertas actuales y a futuro, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social, a través de cualquier medio en forma directa.
 - d). Transmitir ofertas de productos o servicios que puedan ser útiles o adecuadas, a título individual o con alianzas comerciales.
 - e). Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios contratados.
 - f). Tramitar solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
 - g). Las visitas comerciales, así como las actividades de atención de postventa, y/u otros servicios técnicos solicitados por el usuario.
 - h). En general, todo lo necesario para la debida ejecución del objeto de MCUT SAS.

Derecho de los Titulares

Según lo regulado en la ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a). Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b). Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c). Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d). Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- e). Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f). Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Autorización

MCUT SAS., solicita su autorización para el manejo y tratamiento de los datos que tiene registrados en la empresa y en consecuencia se entenderá que MCUT SAS., quedará autorizado de manera expresa para almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, intercambiar, transmitir y compartir sus datos para los fines mencionados anteriormente y según como la ley dispone. Si después de treinta (30) días a partir de la fecha, no se ha obtenido pronunciamiento alguno respecto al objeto de ésta comunicación, supresión de sus datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013 artículo 10, se continuará con la labor de comunicación actual como se ha venido haciendo hasta la fecha. Si usted decide No Autorizar a MCUT SAS, para manejar y tratar sus datos personales, o desea conocerlos, actualizarlos rectificarlos, suprimirlos o revocar la autorización, por favor comuníquese a través de nuestras Líneas:

Teléfono: 350 2491824

Correo Electrónico: info@metal-cut.com

Mecanismos para Conocer la Política de Protección de Datos

MCUT SAS garantiza en todo caso al titular de los datos personales, que el manejo dado a su información se encuentra en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales:

Información Personal

Cuando usted se registra a través de cualquiera de los formularios existentes en nuestro sitio, o en los implementados a través de plataformas intermediarias, redes sociales, o por medio de formularios físicos, los datos personales que nos proporcione serán almacenados en nuestra base de datos de clientes.

No es obligación del usuario proporcionarnos sus datos para poder navegar a través de los sitios de nuestra red, pero no hacerlo implica la imposibilidad de suscribirse a nuestros boletines, comunicados, ofertas, y demás.

¿Cómo usamos esta Información?

Dicha información será utilizada, en primera instancia, para gestionar sus órdenes de pedido, compartir con usted noticias y contenido promocional relevante sobre los productos de MCUT SAS, a través de los siguientes medios: correo electrónico, mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas, mensajes en WhatsApp u otros servicios de mensajería y publicaciones dirigidas en Redes Sociales si fuere el caso.

La información también podrá ser usada, en caso de que el medio de recolección de datos así lo indique, para garantizarle un espacio en charlas o eventos que pueda disfrutar de una promoción o beneficio específico en relación con la campaña que nos encontremos realizando en ese momento.

Finalmente, es posible que usemos sus datos para contactarlo con el fin de realizar encuestas relacionadas con el portafolio de bienes y servicios de MCUT SAS. Dichas encuestas son de participación voluntaria y no representan ningún tipo de compromiso.

Seguridad de la Información

MCUT SAS se preocupa por ofrecer la seguridad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios para eso utilizamos tecnologías con técnicas de seguridad informática, para proteger sus datos personales suministrados al momento de usar nuestro portal web, adicionalmente los servidores seguros donde almacenamos la información están protegidos contra los tipos de ataques más habituales. Sin embargo, es nuestro deber recordarle que no existe tecnología invulnerable o infalible y que por esta razón debe poner los medios que estén a su alcance para mantener el nivel de seguridad de sus datos, especialmente le recomendamos que

utilice contraseñas robustas para el acceso a su cuenta de usuario, con al menos 8 caracteres que alternen cifras, letras, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales

Cambios en la política de Protección de Datos

MCUT SAS tiene la facultad de modificar su política de protección de datos en cualquier momento, siempre en concordancia con el marco legal imperante con las recomendaciones de buenas prácticas web por parte de las organizaciones más reconocidas. Al realizar modificaciones a esta política, lo notificaremos en la página principal de nuestro sitio. El uso del sitio por parte del usuario, confirma que acepta estas políticas.

Uso de cookies

Las cookies son pequeños ficheros localizados en el disco duro de su ordenador. Nuestro sitio web utiliza cookies que le permiten navegar de forma eficiente, recordar sus preferencias, y mejorar su experiencia en la web. Utilizamos cookies de desempeño, estas cookies recogen información sobre su comportamiento de navegación y el de otros visitantes, tales como dirección IP, tipo de navegador usado, nombre de dominio y páginas visitadas. Esta información es usada para aprender sobre el uso y eficacia de las propiedades del Sitio web con el fin de mejorar el modo en que funciona.

Esta política fue aprobada luego de la expedición de la ley 1581 de 2012, y está vigente a partir de abril de 2022.